



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ กลุ่มอำนวยการ โทร.ภายใน ๑๒๔
ที่.....วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(ITA Online)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

ข้อเท็จจริง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๔ สำหรับการประเมินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

ข้อกฎหมายหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- แบบการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ (คู่มือหน้า ๒๖)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การรายงาน ๐๑๖ ครบถ้วนสมบูรณ์ เห็นควรนำกราฟผลการสำรวจความพึงพอใจ เผยแพร่บนเว็บไซต์ สพป.จันทบุรี เขต ๒

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลำไย ป้องหอม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่ ผอ.กลุ่มอำนวยการ

ทราบ

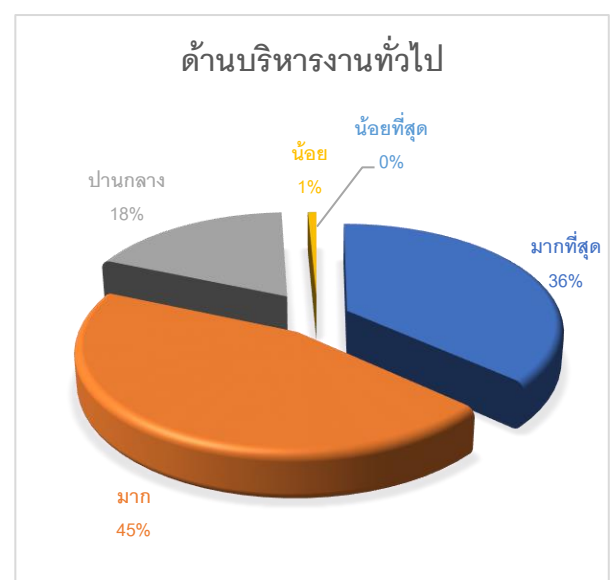
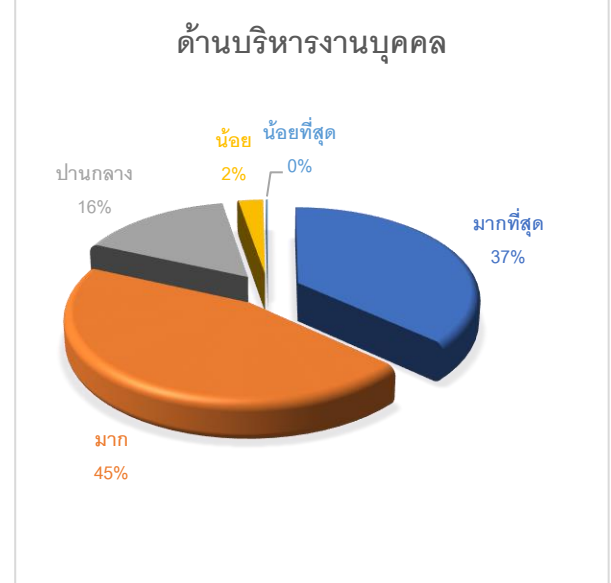
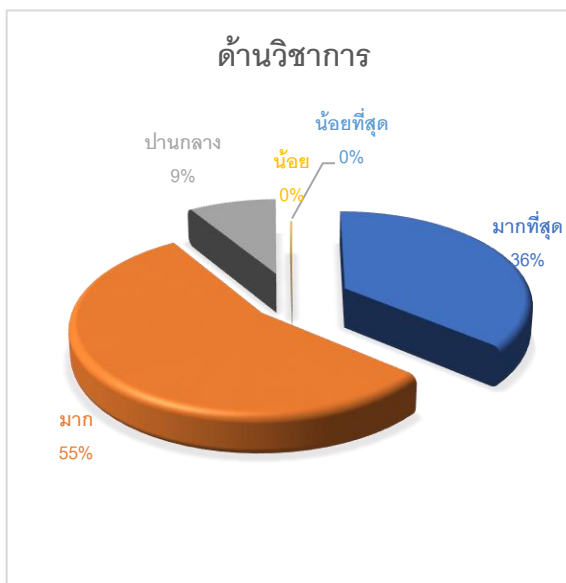
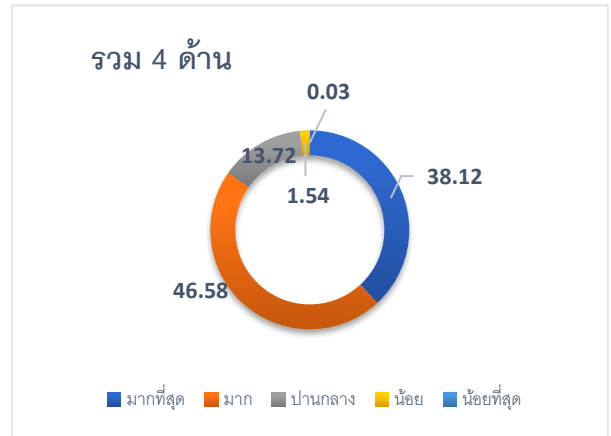
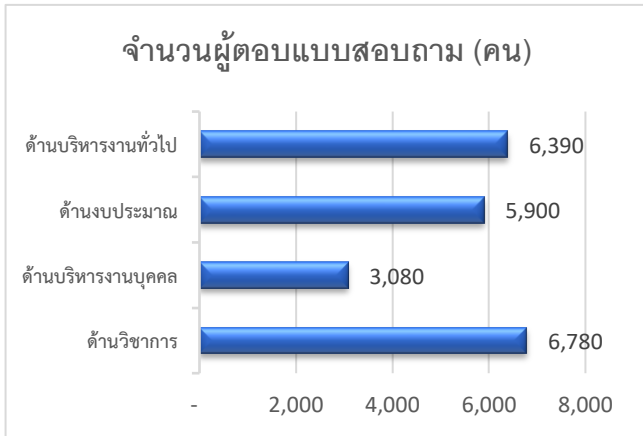
(นายสมชาย อรุณธัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

(นายนิติศาสตร์ พรหมแสงใส)

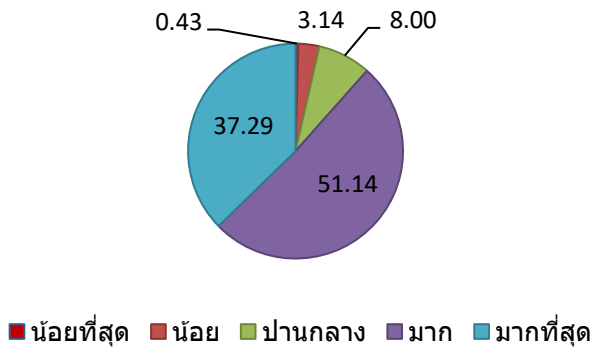
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ประจำปี 2563

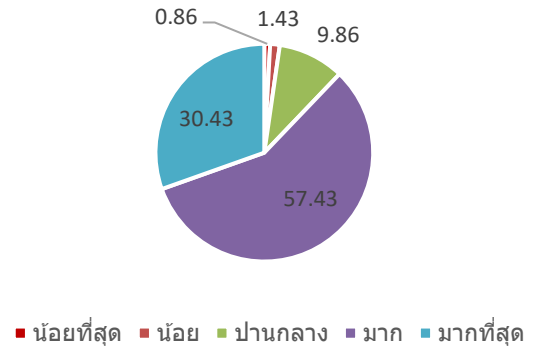


ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

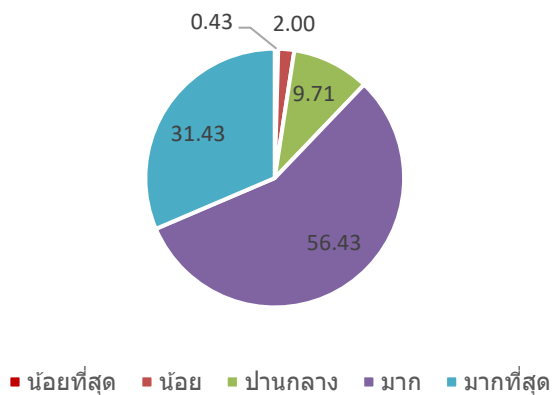
ความถูกต้องครบถ้วนในการให้บริการ/ร้อยละ



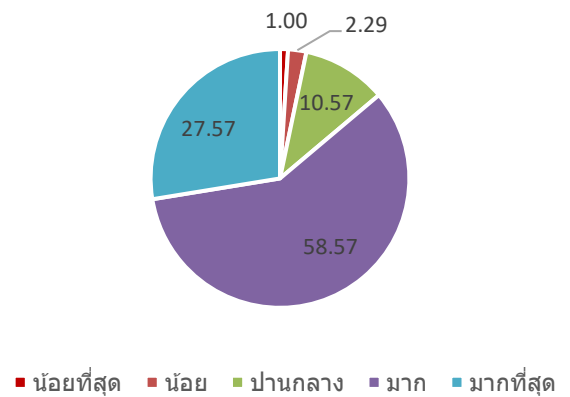
ความรวดเร็วในการให้บริการ/ร้อยละ



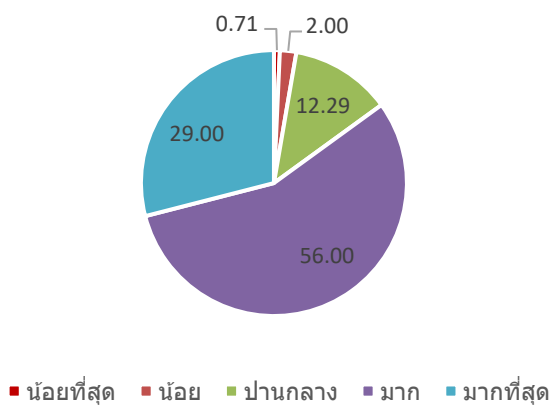
กิจกรรมารยาทและความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ/ร้อยละ



ความเหมาะสมของระยะเวลาบริการกับปริมาณงานและคุณภาพงานที่ได้รับ/ร้อยละ



เจ้าหน้าที่มีการให้คำแนะนำและแก้ปัญหา/ร้อยละ



ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านข้อมูลข่าวสาร ของ สพป.จันทบุรี เขต 2 /ร้อยละ

