

แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการ  
 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2  
 ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความ พึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	
			น้อยที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1	ด้านวิชาการ	285	0	1	26	147	111	258	90.53
2	ด้านบริหารงานบุคคล	285	0	3	27	148	106	254	89.26
3	ด้านงบประมาณ	285	-	1	23	138	123	261	91.51
4	ด้านบริหารทั่วไป	285	2	6	24	147	107	254	89.12
	รวม	285	1	3	25	145	112	257	90.03
	คิดเป็นร้อยละ	100	0.20	0.96	8.81	50.89	39.14		

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ด้านวิชาการ

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ							
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวมทั้งหมด	รวมมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	-	-	36	165	84	285	249	87.37
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	-	1	32	158	94	285	252	88.42
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	-	1	21	151	112	285	263	92.28
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	-	-	16	135	134	285	269	94.39
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนา สื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	1	2	29	148	105	285	253	88.77
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	-	-	25	151	109	285	260	91.23
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	-	-	24	140	121	285	261	91.58
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่	1	1	42	150	91	285	241	84.56
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	-	-	16	126	143	285	269	94.39
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	-	1	21	148	115	285	263	92.28
	รวม (ค่าเฉลี่ย)	0	1	26	147	111	285	258	90.53

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ด้านบริหารงานบุคคล

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ							
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวมทั้ง ทั้งหมด	รวมมาก ขึ้นไป	คิดเป็น ร้อยละ
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	1	4	38	138	104	285	242	84.91
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความ ต้องการของสถานศึกษา	0	6	32	148	99	285	247	86.67
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอนรวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	0	4	20	141	120	285	261	91.58
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	0	1	26	160	98	285	258	90.53
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	0	1	20	153	111	285	264	92.63
	รวม (ค่าเฉลี่ย)	0	3	27	148	106	285	254	89.26

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ด้านงบประมาณ

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ							
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวมทั้งหมด	รวมมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	0	4	42	143	96	285	239	83.86
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	0	0	23	130	132	285	262	91.93
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	0	0	15	130	140	285	270	94.74
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	0	1	30	147	107	285	254	89.12
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	0	0	15	145	125	285	270	94.74
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	0	1	21	134	129	285	263	92.28
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	0	1	18	134	132	285	266	93.33
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	0	0	35	134	116	285	250	87.72
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	0	0	14	142	129	285	271	95.09
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	0	1	21	144	119	285	263	92.28
	รวม (ค่าเฉลี่ย)	-	1	23	138	123	285	261	91.51

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ด้านการบริหารทั่วไป

ที่	รายการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ							
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	รวมทั้งหมด	รวมมากขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	4	8	38	145	90	285	235	82.46
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	2	6	23	145	109	285	254	89.12
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง	2	7	25	146	105	285	251	88.07
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	1	5	23	151	105	285	256	89.82
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	1	5	16	142	121	285	263	92.28
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	0	8	16	153	108	285	261	91.58
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	1	7	16	154	107	285	261	91.58
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	4	6	29	148	98	285	246	86.32
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	3	7	28	139	108	285	247	86.67
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบันองค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1	5	22	143	114	285	257	90.18
	<b>รวม (ค่าเฉลี่ย)</b>	2	6	24	147	107	285	254	89.12